



МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА

(РОСЛЕСХОЗ)

П Р И К А З

27.11.2024

№ 884

Москва

Об организации работы «Прямой линии лесной охраны»

В целях повышения полноты и качества осуществления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации отдельных полномочий Российской Федерации в области лесных отношений, переданных им в соответствии с частью 1 статьи 83 Лесного кодекса Российской Федерации, а также совершенствования информационного обмена в области лесных отношений, координации и оптимизации информационных потоков при обеспечении приема, обработки, обеспечения оперативного реагирования Федерального агентства лесного хозяйства и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченных в области лесных отношений, на сообщения граждан и юридических лиц по вопросам охраны и защиты лесов и нарушений лесного законодательства в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 53.2 Лесного кодекса Российской Федерации, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Положение и регламент работы «Прямой линии лесной охраны» (8-800-100-94-00) согласно приложениям № 1 и № 2 к настоящему приказу;

1.2. Регламент работы с обращениями, поступившими через мобильное приложение «Берегите лес», согласно приложению № 3 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Федерального агентства лесного хозяйства от 29 мая 2012 г. № 226 «Об организации работы «Прямой линии лесной охраны».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя А.В. Венглинского.

Руководитель



И.В. Советников
АВИАЛЕСООХРАНА ФБУ

Вх. №Вх-143

от 16.01.2025

Положение о Прямой линии лесной охраны (8-800-100-94-00)

Функционирование «Прямой линии лесной охраны» (8-800-100-94-00) осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Лесным кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 07.10.2020 г. № 1614 «Об утверждении Правил пожарной безопасности в лесах», а также постановлением Правительства Российской Федерации от 18.08.2011 г. № 687 «Об утверждении Правил осуществления контроля за достоверностью сведений о пожарной опасности в лесах и лесных пожарах».

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о «Прямой линии лесной охраны» (8-800-100-94-00) (далее - Положение) определяет основные принципы функционирования и порядок работы «Прямой линии лесной охраны» по обеспечению приема, предварительной обработки и переадресации обращений (сообщений) по вопросам использования, охраны и защиты лесов, в том числе информации о пожарной опасности в лесах и лесных пожарах, нарушениях лесного законодательства, для дальнейшего принятия мер.

II. Основные принципы деятельности

2. Деятельность «Прямой линии лесной охраны» (8-800-100-94-00) основана на принципах, которые позволяют организовать оперативный прием, обработку, а также направление информации, поступающей от физических и юридических лиц, в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченные в области лесных отношений, а именно:

2.1. Доступность. «Прямая линия лесной охраны» (8-800-100-94-00) должна быть доступна для граждан и юридических лиц и работать бесперебойно. Все граждане и юридические лица могут воспользоваться прямой линией, а также получить доступную им информацию о деятельности «Прямой линии лесной охраны» (8-800-100-94-00).

2.2. Безвозмездность. Прием всех звонков на «Прямую линию лесной охраны» (8-800-100-94-00) осуществляется на безвозмездной основе в независимости от удаленности и места нахождения абонента и способа связи (мобильная, стационарная).

2.3. Эффективность. Оперативный прием, обработка, а также направление информации, поступающей от физических и юридических лиц на «Прямую линию лесной охраны» (8-800-100-94-00) и мобильное приложение «Берегите лес». В случае принятия информации, которая частично или полностью относится к компетенции других структур, оператор «Прямой линии лесной охраны» (8-800-100-94-00) (далее –

оператор) производится передача сообщения в оперативную службу соответствующего уполномоченного органа.

III. Организация деятельности

3. Содержание деятельности «Прямой линии лесной охраны» (8-800-100-94-00) - прием, обработка обращений (сообщений) от граждан и юридических лиц о пожарной опасности в лесах и лесных пожарах, о фактах нарушения лесного законодательства на территориях земель лесного фонда и иных земель, на которых располагаются леса, а также направление указанной информации в органы исполнительной власти Российской Федерации, уполномоченные в области лесных отношений, на территории которых зафиксированы обращения, для дальнейшего реагирования.

4. Общую координацию работы «Прямой линии лесной охраны» (8-800-100-9400) и мобильного приложения «Берегите лес» осуществляет специализированная диспетчерская служба Федерального агентства лесного хозяйства (далее - Федеральная диспетчерская служба лесного хозяйства).

5. «Прямая линия лесной охраны» (8-800-100-94-00) работает в круглосуточном режиме.

IV. Порядок работы «Прямой линии лесной охраны» (8-800-100-94-00) при получении сообщений

6. Прием сообщений:

6.1. При поступлении звонка на «Прямую линию лесной охраны» (8-800-100-94-00) звонок автоматически переадресовывается на номер «Прямой линии лесной охраны» (8-800-100-94-00) региональной диспетчерской службы лесного хозяйства субъекта Российской Федерации (далее – региональной диспетчерской службы лесного хозяйства), из которого поступил звонок.

Оператор региональной диспетчерской службы лесного хозяйства принимает сообщения, регистрирует, обрабатывает и передает полученную информацию в Федеральную диспетчерскую службу лесного хозяйства, соответствующие федеральные органы исполнительной власти и органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

В случае невозможности соединения с оператором региональной диспетчерской службы лесного хозяйства (номер занят, перегружена линия или иное) звонок переводится на оператора Федеральной диспетчерской службы лесного хозяйства, которым производится регистрация обращения (сообщения) и принимаются соответствующие меры реагирования.

6.2. При необходимости звонок, поступивший на «Прямую линию лесной охраны» (8-800-100-94-00) региональной диспетчерской службы лесного хозяйства, может быть переведен оператору Федеральной диспетчерской службы лесного хозяйства.

7. Оператор региональной диспетчерской службы лесного хозяйства или оператор Федеральной диспетчерской службы лесного хозяйства регистрирует

звонок, обращение (сообщение) и принимает решение о передаче обращения (сообщения) в исполнительные органы субъекта Российской Федерации и (или) федеральные органы исполнительной власти.

8. При поступлении информации на «Прямую линию лесной охраны» (8-800-100-94-00) региональной диспетчерской службы лесного хозяйства производятся следующие действия:

- запись текста и передача обращения (сообщения) о происшествии на территориях земель лесного фонда и иных земель, на которых располагаются леса, в Федеральную диспетчерскую службу лесного хозяйства и по подведомственности в экстренные оперативные службы органов государственной власти;

- в случае принятия информации, которая частично или полностью относится к сфере деятельности экстренных оперативных служб органов государственной власти (правоохранительные органы, скорая помощь, МЧС России, электросети, газовые, коммунальные службы и иные), оператором производится передача или переадресация сообщения в соответствующую единую дежурно-диспетчерскую службу для экстренного реагирования.

9. Для оперативного взаимодействия с экстренными оперативными службами органов государственной власти, должностным лицом, отвечающим за организацию работы «Прямой линии лесной охраны» в субъекте Российской Федерации (8-800-100-94-00), рекомендуется заблаговременно заключить соглашения о взаимодействии и передаче оперативной информации с данными службами.

10. В случае если информация, принятая от абонента, поступила повторно или зарегистрирована по обращению (сообщению) другого абонента, производится только регистрация звонка.

11. Если требуется проверка или уточнение информации по поступившему обращению (сообщению, вопросу, предложению), оператор по согласованию с руководством региональной диспетчерской службы лесного хозяйства вправе отложить направление такого сообщения в исполнительные органы субъекта Российской Федерации, уполномоченные в области лесных отношений, до получения уточнений. С учетом режима работы региональной диспетчерской службы лесного хозяйства и разницы в часовых поясах между субъектами Российской Федерации задержка в направлении такого сообщения не должна превышать 24 часов.

12. Порядок работы оператора содержится в приложении № 2 к Положению о «Прямой линии лесной охраны» - регламенте работы «Прямой линии лесной охраны» (8-800-100-9400).

13. Порядок приема и обработки обращений, поступающих через мобильное приложение «Берегите лес», определен регламентом работы с обращениями, поступившими через мобильное приложение «Берегите лес», согласно приложению № 3 к Положению о «Прямой линии лесной охраны».

Регламент
работы «Прямой линии лесной охраны»
(8-800-100-94-00)

1. Оператор:

1.1. Осуществляет прием информации о пожарной опасности в лесах и лесных пожарах, нарушениях лесного законодательства для дальнейшего принятия мер.

1.2. Организует передачу информации в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации для принятия оперативных мер оперативного реагирования в соответствии с их полномочиями.

1.3. Не имеет права комментировать и распространять факты и события, в том числе через средства массовой информации, сообщаемые абонентом, и отвечать на какие-либо вопросы абонента, за исключением предоставления информации о телефонах экстренных оперативных служб органов государственной власти.

Руководитель, отвечающий за организацию работы «Прямой линии лесной охраны» (8-800-100-94-00), должен предусмотреть возможность замены оператора в технологические перерывы.

2. При работе с абонентом оператор получает от него следующую информацию:

2.1. Тема сообщения (информация о пожарной опасности в лесах и лесных пожарах, нарушениях лесного законодательства).

2.2. Местоположение лесного участка (объекта), по которому требуется принятие мер оперативного реагирования.

Для определения местоположения лесного участка (объекта) оператор получает от абонента следующую информацию:

- наименование субъекта Российской Федерации;
- наименование муниципального образования;
- наименование ближайшего населенного пункта и направление с указанием расстояния до него.

В ходе приема сообщения оператор для определения точного местоположения лесного участка (объекта) с целью принятия мер оперативного реагирования должен выяснить у абонента наличие ближайших характерных ориентиров и их название, наличие отдельно стоящих домов или иных характерных ориентиров (горы, овраги, реки, ручьи, по возможности, их название), вышек сотовой связи или иных высотных объектов, дорог и удаление лесного участка (объекта) от ближайшего населенного пункта, в том числе наличие указателей удаления на дорожных километровых столбах и иное, определить местоположение лесного участка (объекта) на бумажной или электронной карте субъекта Российской Федерации. При определении точного местоположения сообщение абонента фиксируется и передается в органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации и федеральные органы исполнительной власти для дальнейшего принятия мер оперативного реагирования.

3. Уточняющие сведения при приеме сообщения о лесном пожаре:

- площадь или размер пожара (видимого его фрагмента) в измерении,

приблизительном к точному;

- направление распространения пожара и наличие угрозы людям, домашним животным, домам, иным постройкам и технике;
- интенсивность горения (примерная высота пламени, возможно сравнение с ростом человека: выше, ниже роста, по колено);
- вид пожара (горят трава или кроны деревьев);
- цвет дыма, направление распространения (вертикально вверх или параллельно земле, под углом 45 градусов и иное);
- сведения о ведении работ по тушению пожара (информация о принимаемых мерах экстренного реагирования).

При наличии жалоб на сильную задымленность и вызванное ею ухудшение самочувствия людей и отсутствие возможности перевода звонка для получения консультации специалисту-медику местной службы спасения или скорой помощи оператор дает стандартные рекомендации по защите органов дыхания (иные рекомендации, касающиеся приема лекарственных препаратов или оказания любой доврачебной помощи, в том числе по остановке кровотечения, оператор давать не имеет права). До установления связи с местной службой спасения или скорой помощи оператор не имеет права прерывать связь с абонентом. При установлении связи оператор сообщает всю имеющуюся информацию о пострадавшем, его местонахождении и направляет необходимые сведения в подразделения МЧС России по соответствующему субъекту Российской Федерации.

4. Уточняющие сведения при приеме сообщения о нарушении лесного законодательства (незаконной рубке лесных насаждений, несоблюдении требований правил пожарной безопасности в лесах):

- находятся ли в месте обнаружения нарушения лесного законодательства люди и техника, какие действия ими выполняются (валка леса, погрузка деревьев, раскряжевка и др.);
- количество людей, приметы. Вид, цвет и марка находящейся на месте нарушения техники, наличие регистрационных номеров;
- информация о вырубленных деревьях;
- размер вырубki или количество спиленных деревьев (ориентировочно).

Оператор не имеет права требовать от абонента приближения к месту нарушения лесного законодательства, которое может создать угрозу жизни и здоровью абонента.

5. Уточняющие сведения при сообщении о несанкционированном сбросе мусора на территории земель лесного фонда и иных земель, на которых располагаются леса:

- информация о лицах, осуществляющих несанкционированный сброс мусора;
- механический состав мусора (строительный, бытовой, грунт, жидкие отходы и т.п.);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) абонента, его контактный телефон.

Сообщения об иных нарушениях и преступлениях, касающихся компетенции экстренных оперативных служб органов государственной власти с нумерацией вызова 101, 102, 103, 104, 112, а также ФСБ России, аварийных транспортных, газовых и иных служб, переадресуются в соответствующие единые дежурно-диспетчерские службы для экстренного реагирования или принимаются оператором в соответствии с перечнями вопросов, установленных соглашениями с указанными службами, для

дальнейшей отправки по назначению.

6. Оснащение рабочего места оператора:

6.1. Наличие системы автоматического определения звонков (аналоговый и цифровой форматы).

6.2. Возможность осуществления аудиозаписи разговоров.

6.3. Наличие электронной почты для передачи и принятия поступающих сообщений.

6.4. Наличие телефонных справочников лесничеств, авиаотделений, администраций особо охраняемых природных территорий (заповедников, национальных парков, заказников), военных лесничеств, арендаторов лесных участков, аварийных служб каждого населенного пункта на территории субъекта Российской Федерации, а также экстренных оперативных служб органов государственной власти.

Регламент работы с обращениями, поступившими через
мобильное приложение «Берегите лес»

1. Оператор:

- актуализирует контактные данные региональной диспетчерской службы лесного хозяйства и других экстренных оперативных служб органов государственной власти в системе администрирования мобильного приложения «Берегите лес»;
- обеспечивает постоянный мониторинг официальной почты региональной диспетчерской службы лесного хозяйства и системы администрирования мобильного приложения «Берегите лес» на предмет поступления обращения от граждан и юридических лиц через указанное мобильное приложение;
- обеспечивает своевременное реагирование на поступающие обращения от граждан и юридических лиц через мобильное приложение «Берегите лес»;
- обеспечивает размещение новостей, мероприятий и акций, проходящих на территории субъекта Российской Федерации, в системе администрирования мобильного приложения «Берегите лес», связанных с деятельностью лесного хозяйства субъекта Российской Федерации.

2. При поступлении сообщения от граждан и юридических лиц через мобильное приложение «Берегите лес» оператор производит следующие действия:

- незамедлительно берет обращение в работу и направляет информацию для проверки в соответствующий исполнительный орган субъекта Российской Федерации. Особое внимание необходимо уделять обращениям, связанным с возгораниями;
- в случае принятия информации, которая частично или полностью относится к сфере деятельности экстренных оперативных служб органов государственной власти (правоохранительные органы, скорая помощь, МЧС России, электросети, газовые, коммунальные службы и иные), оператором производится передача или переадресация сообщения в соответствующую единую дежурно-диспетчерскую службу для экстренного реагирования через систему администрирования мобильного приложения «Берегите лес»;
- по мере обработки сообщения менять статус сообщения и при необходимости вносить соответствующие комментарии в системе администрирования мобильного приложения «Берегите лес»;
- если заявитель просит предоставить ему ответ по обращению, необходимо направить соответствующую информацию через систему обратной связи с заявителем в системе администрирования мобильного приложения «Берегите лес» или подготовить официальное письмо с разъяснениями по обращению.